**inDrive Flete implementa nuevas funciones para aumentar la calidad y seguridad de cada envío**

* *Las nuevas funciones permiten conocer la hora estimada de entrega así como compartir en tiempo real el progreso de cada envío, lo que brinda confianza, facilita los servicios y mejora la experiencia de uso.*

**Santiago de Chile, 20 de diciembre de 2023 -** inDrive, la plataforma global de movilidad y servicios urbanos, anunció la implementación de nuevas funciones para mejorar la seguridad y facilidad de uso de su servicio de carga [inDrive Flete](https://cargo.indrive.com/es). Entre estas nuevas medidas se incluye la posibilidad de compartir en tiempo real el progreso de la entrega con personas seleccionadas, lo que hace a esta alternativa más transparente y segura.

Además, la nueva opción de "Reportes" ofrece a las personas una forma rápida y sencilla de notificar cualquier problema, haciendo así más eficaz la asistencia al cliente y al conductor. Esto permite a la plataforma mejorar la seguridad y calidad de inDrive Flete, y facilita a los conductores la planificación de sus servicios mientras utilizan la plataforma.

*"inDrive Flete ayuda a las pequeñas y medianas empresas, desde cafeterías, tiendas y compañías industriales (como fábricas y constructoras), hasta centros logísticos, a organizar la entrega de carga y mercancías. Para los usuarios, es importante que sus pedidos lleguen a su destino de forma segura. Con esto en mente, pero también pensando en los conductores, hemos introducido estas nuevas funciones, siguiendo nuestro firme compromiso con la seguridad. Estas medidas se unen a las herramientas de seguridad ya existentes, como nuestro proceso de verificación de conductores y el Centro de Seguridad de la aplicación",* comentó **Alexey Tryapitsyn, Director de inDrive Flete.**

**Más seguridad y visibilidad de los viajes compartidos**

La nueva función de trayecto compartido permite a los usuarios compartir el seguimiento en directo de la entrega con un destinatario, socio, equipo de carga o cualquier otra persona relacionada con el envío. Éstos reciben un enlace del propietario del pedido y pueden seguir el estado del trayecto en tiempo real, ayudando a brindar seguridad y permitir una planificación más eficaz.

**Ahora es más fácil para los conductores organizar sus viajes**

La aplicación proporciona ahora una hora estimada de llegada al punto de recogida y al destino. Además, el conductor puede ver todos los pedidos en el mapa, así como el tiempo y la distancia estimados hasta cada punto del trayecto. Esto les ayuda a tomar los pedidos más relevantes y a planificar fácilmente sus viajes con inDrive.

**Uso de reportes para mejorar la calidad y seguridad del servicio**

La nueva función de "Reportes" de inDrive Flete permite a clientes y conductores compartir retroalimentación o problemas con los pedidos. Estos informes simplifican el flujo de comentarios de los usuarios, lo que permite a inDrive analizar rápidamente la orden y tomar medidas para mejorar la seguridad y la calidad del servicio. Por ejemplo, emitir una advertencia al usuario o incluso prohibirle el acceso en caso de una infracción grave.

Los usuarios pueden notificar problemas en cualquier fase de un pedido eligiendo el tipo de situación o describiendo su queja. Entre los posibles problemas se incluyen la ausencia del conductor o del cliente, daños en la carga, largos tiempos de espera o productos ilegales, entre otros. inDrive Flete utiliza estos reportes para prohibir el acceso a estafadores o usuarios que hayan cometido delitos, para evitar que se repitan y para minimizar este problema para los conductores que utilizan la aplicación.

Para obtener más información sobre inDrive Flete, sigue el siguiente enlace:<https://cargo.indrive.com/es>

-o0o-

**Acerca de inDrive**

inDrive es una plataforma global de movilidad y servicios urbanos con sede en Mountain View, California, EUA. La aplicación de inDrive ha sido descargada más de 200 millones de veces y fue la segunda app de movilidad más descargada en 2022. Además de viajes, inDrive ofrece una extensa lista de servicios urbanos, incluyendo transportación ciudad a ciudad, fletes, servicios domésticos, entregas y búsqueda de empleo.

inDrive opera en más de 700 ciudades de 45 países alrededor del mundo. Apoya a comunidades locales por medio de oportunidades de desarrollo basadas en el modelo de pago persona a persona (peer-to-peer), así como, programas de empoderamiento comunitario que contribuyen al desarrollo de la educación, deportes, artes, ciencias, igualdad de género y otras iniciativas prioritarias.

Para más información visite [www.inDrive.com](https://indrive.com/es/home).

**Contacto para medios:**

**Eduardo Abud**

Communications Director - LATAM | inDrive

eduardoa@indrive.com